



¡Bienvenidos a Speechcenter!

Nos alegra darle la bienvenida. Speechcenter, Inc. ha sido un líder en Carolina del Norte desde 1982 en ofrecer a la comunidad servicios en el ramo de la patología del habla.

¡Contratamos a los mejores médicos! Nuestros médicos son personas fervientes y dedicadas en el campo de trastornos de la comunicación. Poseen un título universitario de maestría, una licencia profesional de la junta NCBOESLPA y también poseen un certificado o está en el proceso de obtener un certificado de la Asociación ASHA. Cada médico está asignado a una determinada zona geográfica y por eso a veces es necesario hacer cambios de médico. Comprendemos que cuesta cambiar cuando uno se encariña con ellos, pero tenga la seguridad que cada médico trabajará con entusiasmo para proveer los mejores servicios a cada uno de nuestros pacientes.

Nuestra clínica: Algunos seguros médicos requieren que las terapias se den en nuestra clínica. La clínica está ubicada en 185 Charlois Blvd., Winston Salem, NC 27103. La entrada de pacientes se encuentra al lado del edificio hacia atrás. Para entrar, toque el timbre y la recepcionista usará el intercomunicador para averiguar la identidad del paciente. Déjele saber a la recepcionista que es su primera cita para que le dé la bienvenida en la puerta cuando entren.

Como contactar a su médico: Se le proveerá su número de teléfono o su correo de voz. Favor de dejar un mensaje si no responde mientras están con otros pacientes y ellos le regresarán la llamada. Si tiene alguna pregunta en cuanto a la terapia, si nota algún cambio o progreso, por favor comparta esta información con su terapeuta en la próxima cita o por teléfono. Para así poder determinar nuevas metas y celebrar el adelantamiento del paciente.

Duración de la visita: Nuestras visitas duran aproximadamente 30 minutos. Este tiempo se usará para trabajar directamente con el paciente y/o puede incluir tiempo consultivo con su guardián, como el plan de tratamiento es un trabajo en equipo.

Reprogramación o cancelación y Visitas tardías o sin presentarse: Es muy importante que sepamos lo más pronto posible en caso de que suceda una reprogramación o cancelación de la visita, al menos 24 horas antes. No presentarse para 3 citas programadas puede resultar en el alta de los servicios. Sin embargo, si usted programa una visita y no cancela o no se aparece o aparece tarde, tenga en cuenta que esto es tiempo perdido de usted, del terapeuta y de otros pacientes que pudieran haberse beneficiado de este tiempo. Nuestras terapeutas son un personal profesional y tienen muchos otros pacientes que requieren de sus servicios

Terapia de telepráctica: Aunque los pacientes pueden tener una preferencia por los servicios en persona, debido a circunstancias imprevistas como el clima, la enfermedad o la disponibilidad del proveedor, es posible que a la vez se le pida que participe en la terapia de tele práctica. Telepráctica utiliza tecnología de audio/vídeo y una conexión a Internet para crear una experiencia en persona, similar a la lograda en una sesión de terapia tradicional en persona. Si no participa en la terapia de telepráctica, puede provocar que el paciente quede en espera hasta que los servicios en persona puedan reanudarse.

Facturación: Mandaremos la factura a su seguro medico una vez hayamos verificado que cubrirá los servicios prestados. Cualquier información tales como restricción, limitación o dinero que salga de su bolsillo será compartida con usted antes de empezar la terapia y usted será responsable de cubrirlos. Por favor contáctese con nuestras oficinas administrativas para ponerse al día con su cuenta. Cualquier co-pago o dinero que deba que salga de su bolsillo podrá pagarse en cada visita. Aceptamos MasterCard, Visa, PayPal y tarjetas de débitos. Un cargo de \$25 se le añadirá a su cuenta por cada cheque que regrese sin fondos.

Envío de formularios o papeleo: Usted tiene la opción de devolvernos los formularios por medio de fax, correo o correo electrónico. Número de fax: 1-336-725-0454. Dirección postal: 185 Charlois Blvd., Winston-Salem, NC 27103. O se puede completar por computadora y enviar al correo electrónico de medicalrecords@speechcenter.com

¿Tiene alguna pregunta? Aborde por favor a su terapeuta. Para cualquier otro tema, por favor contactarse:

**Ayuda en español, administración, facturación o servicios:
Número de teléfono gratis sin cargo: 1-800-323-3123**